

PROCEDURE SAV

GARANTIE

Tous nos mobiliers sont garantis deux ans avec remplacement des pièces.

Les produits vendus sont couverts par la garantie légale des vices cachés au sens de l'article 1641 du Code Civil.

Dans la mesure où l'acheteur est réputé être un professionnel de même spécialité, le vice caché s'entend d'un défaut de réalisation du produit le rendant impropre à son usage et non susceptible d'être décelé par un acheteur professionnel, un défaut de conception n'est pas un vice caché et l'acheteur est réputé avoir reçu toutes les informations techniques relatives aux produits vendus.

La dénonciation des défauts existants sur les produits **doit être formulée par l'acheteur par mail à l'adresse suivante « support@artarredi.fr » dans un délai de 8 jours ouvrables suivant la date de réception sous peine d'irrecevabilité.**

Il est expressément convenu qu'après l'expiration de ce délai, l'acheteur ne pourra invoquer ni des vices cachés ni un défaut de conformité des produits.

En cas de non-conformité, notre société n'est tenue qu'au remplacement ou à la réparation des pièces non-conformes, excluant des dommages et intérêts pour quelque cause que ce soit.

La garantie ne couvre pas :

- Les problèmes liés au transport de l'article par le client
- Un dommage causé par une erreur de montage ou un usage non conforme du produit
- Un entretien non conforme aux méthodes conseillées

LORS DE LA LIVRAISON

L'acheteur doit impérativement vérifier la conformité des produits reçus, le nombre et l'état des colis ainsi que le contenu de ces derniers avant de signer le bordereau de livraison.

- En cas d'avarie ou manquant, l'acheteur doit indiquer des réserves précises, significatives (référence produit) et complètes sur le document de transport (art 30.1 de la CMR).
- En cas de dommage non apparent, l'acheteur doit émettre des réserves écrites dans les 7 jours ouvrables suivant la livraison par lettre recommandée avec AR au transporteur (art 30.2 de la CMR).

TRAITEMENT DU S.A.V.

Pour aider à bien déterminer la pièce défectueuse ou manquante ne pas hésiter à éditer la notice de montage disponible sur notre site : www.artarredi.fr et entourer l'élément nécessaire en l'envoyant, après l'avoir scanné, à l'adresse mail suivante : support@artarredi.fr.

Une fois cette démarche effectuée, merci de préciser si vous souhaitez que nous vous adressions la pièce ou si vous préférez que nous chargions de l'envoi directement au prestataire de montage ou au client final. Dans ce cas, merci de nous communiquer adresse, numéro de téléphone et nom de l'interlocuteur.